

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

株式会社 AIHOBS(以下「当社」といいます)は、医療機関等に向けてセキュアなネットワークプラットフォームおよび関連ソフトウェアを提供する企業として、お客様および関係者の個人情報を適正に取り扱い、その保護を最優先事項の一つとして位置づけています。

当社は以下の方針に基づき、個人情報の適正な管理と保護に努めます。なお、本方針において、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項に定める情報とします。

1. 個人情報の取得と利用目的

当社は、業務遂行に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

1. 医療機関向けネットワーク機器および関連サービスの提供・保守・サポート
 2. 契約・取引の締結および履行、連絡・請求・支払等の事務処理
 3. お問い合わせへの回答、資料送付等の対応
 4. 従業員および業務委託契約者の人事・契約・業務管理
 5. 当社が提供するサービスの品質向上および改善に関する調査・分析
 6. 法令または公的機関からの要請に基づく対応
 7. 上記に付随する業務の遂行
-

2. 個人情報の第三者提供

当社は、あらかじめ本人の同意を得ない限り、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、法令に基づく場合や業務委託先への委託が必要な場合は、適切な契約および監督のもとで提供を行います。

3. 安全管理措置

当社は、自社が取り扱う個人情報につき、漏えい、滅失、毀損の防止、及びその他の安全管理のために、次に掲げる事項を含む、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

- **組織的管理**: 個人情報保護責任者を設置し、取扱い状況を定期的に点検します。
 - **人的管理**: 役職員および業務委託者に対し、個人情報保護教育を継続的に実施します。
 - **物理的管理**: 紙媒体は原則として電子化し、鍵付きロッカーで厳重に管理します。
 - **技術的管理**: 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しているほか、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
 - **外部委託管理**: クラウド事業者など外部サービス提供者の安全管理体制を確認し、契約により適正な管理を確保します。
-

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止等の請求

本人から自己の個人情報について、開示・訂正・削除・利用停止等の請求があった場合には、法令に基づき誠実かつ迅速に対応します。

5. 個人情報保護に関するお問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等は、以下までご連絡ください。

株式会社 AIHOBS 個人情報保護管理窓口

E-mail: admin@aihobs.com

所在地: 東京都港区港南 2 丁目 16-1 品川イーストワンタワー7F (Spaces 内)

6. 法令・規範の遵守と継続的改善

当社は、個人情報の保護に関する法令、指針およびその他の規範を遵守するとともに、社会的要請や技術動向の変化に応じて、本方針および社内体制の見直し・改善を継続的に行います。

7. 改訂について

本方針の内容は、必要に応じて予告なく変更することがあります。
最新の内容は当社 Web サイトに掲載いたします。

制定日:2025 年 11 月 4 日
株式会社 AIHOBS
代表取締役 八田 泰秀